

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение —  
детский сад комбинированного вида № 562  
г. Екатеринбург ул. Крылова 5  
Тел/Факс: 205-06-18, 242-74-98 doyskaska@mail.ru

---

УТВЕРЖДАЮ  
МБДОУ – детский сад  
комбинированного вида № 562



Нойманн Е.Н.  
(подпись)

2020 г.

#### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
оказания услуг в 2019 году МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 562 на 2020 - 2023

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	январь 2020	зам. зав. по ВМР	актуальная информация размещена	январь 2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	январь 2020	зам. зав. по ВМР	информация размещена	январь 2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	январь 2020	зам. зав. по ВМР	информация размещена	январь 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	январь 2020	завхоз	обеспечено	январь 2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников.		заведующий		
---	--	--	------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа» по проведению тренингов, практических семинаров развитию коммуникации и профессиональной этики.	постоянно	заведующий		
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	заведующий		

### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Своевременно информировать родителей о всех мероприятиях организуемых в МБДОУ через сайт и мобильные приложения.	постоянно	заведующий		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	Корректировать план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные,	постоянно	заведующий		

организационными условиями оказания услуг.	развлекательные мероприятия с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня.				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Ввести платную образовательную услугу «Вечерняя группа»	сентябрь 2020	заведующий		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы медсестры	Совместно с МАУ ДГКБ № 11 скорректировать график работы медсестры, удобный для родителей.	постоянно	заведующий		