

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ-детский сад
комбинированного вида № 562

Е.Н. Нойманн
«_____» _____ 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 562
За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	январь 2020	зам. зав. по ВМР Никитина Ю.А.	Актуальная информация на стендах в помещении в МБДОУ постоянно размещается и обновляется.	31.01.2020

<p>Привести соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации</p>	<p>Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>январь 2020</p>	<p>зам. зав. по ВМР Никитина Ю.А.</p>	<p>Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>31.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>январь 2020</p>	<p>зам. зав. по ВМР Никитина Ю.А.</p>	<p>Размещена на официальном сайте МБДОУ: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>31.01.2020</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	январь 2020	заведующий Нойман Е.Н.	Обеспечено в МБДОУ наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020
--	--	-------------	------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников.		заведующий Нойман Е.Н.	92% педагогов прошли обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников.	29.05.2020
---	--	--	------------------------	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа» по проведению тренингов, практических семинаров	постоянно	заведующий Номан Е.Н.	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и	с 03.02.2020 постоянно
---	---	-----------	-----------------------	--	------------------------

	развитию коммуникации и профессиональной этики.			школа» по проведению тренингов, практических семинаров развитию коммуникации и профессиональной этики.	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	заведующий Нойман Е.Н.	Контроль за соблюдением профессиональной этики осуществляется постоянно	с 03.02.2020 постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Своевременно информировать родителей о всех мероприятиях организуемых в МБДОУ через сайт и мобильные приложения.	постоянно	заведующий Нойман Е.Н.	Организовано своевременное информирование родителей о всех мероприятиях организуемых в МБДОУ через сайт и мобильные приложения.	09.01.2020

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p>	<p>Корректировать план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные, развлекательные мероприятия с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня.</p>	<p>постоянно</p>	<p>заведующий Нойман Е.Н.</p>	<p>Скорректирован план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные, развлекательные мероприятия с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня (в ситуации профилактики распространения коронавирусной инфекции все совместные мероприятия перенесены в</p>	<p>01.04.2020</p>
---	---	------------------	-----------------------------------	---	-------------------

				дистанционный формат)	
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Ввести платную образовательную услугу «Вечерняя группа»	сентябрь 2020	заведующий Нойман Е.Н.	В плане работы	---
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы медсестры	Совместно с МАУ ДГКБ № 11 скорректировать график работы медсестры, удобный для родителей.	постоянно	заведующий Нойман Е.Н.	Скорректирован график работы медсестры, удобный для родителей	01.04.2020