

**Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад комбинированного вида № 562 МО "город Екатеринбург"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	январь 2020	зам. зав. по ВМР Никитина Ю. А.	Актуальная информация на стендах в помещении в МБДОУ постоянно размещается и обновляется.	31.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	январь 2020	зам. зав. по ВМР Никитина Ю. А.	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами	январь 2020	зам. зав. по ВМР Никитина Ю. А.	Размещена на официальном сайте МБДОУ:	31.01.2020

bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			- ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	январь 2020	завхоз Кисаева Т. В.	Обеспечено в МБДОУ наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников.		заведующий Нойманн Е. Н.	92% педагогов прошли обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников.	29.05.2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа» по проведению тренингов, практических	постоянно	Заведующий Нойманн Е. Н.	Проведены совместные мероприятия с МАУ	01.06.2022

вежливости работников	семинаров развитию коммуникации и профессиональной этики.			ДО ЦСШ «Семья и школа»	
	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	заведующий Нойманн Е. Н.	Контроль за соблюдением профессиональной этики осуществляется постоянно	с 03.02.2020 по 01.06.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Своевременно информировать родителей о всех мероприятиях организуемых в МБДОУ через сайт и мобильные приложения.	постоянно	заведующий Нойманн Е. Н.	Организовано своевременное информирование родителей о всех мероприятиях организуемых в МБДОУ через сайт и мобильные приложения.	09.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Корректировать план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные, развлекательные мероприятий с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня.	постоянно	Заведующий Нойманн Е. Н.	Скорректирован план взаимодействия с родителями, включив совместные массовые познавательные, развлекательные мероприятий с родителями (законными представителями) и детьми. Обеспечить участие детей, педагогов в конкурсах различного уровня (в ситуации	01.04.2020

				профилактики распространения коронавирусной инфекции совместные мероприятия перенесены в дистанционный формат)	все в
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Ввести платную образовательную услугу «Вечерняя группа»	сентябрь 2020	заведующий Нойманн Е. Н.	Введена платная образовательная услуга «Вечерняя группа»	30.09.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы медсестры	Совместно с МАУ ДГКБ № 11 скорректировать график работы медсестры, удобный для родителей.	постоянно	Заведующий Нойманн Е. Н.	Скорректирован график работы медсестры, удобный для родителей	01.04.2020

Заведующий МБДОУ- детский сад комбинированного вида № 562 Нойманн Е.Н.

