

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МБДОУ-детский сад  
 комбинированного вида № 562  
 Е.Н. Нойманн  
 « 09 » сентября 2020 г.



**ОТЧЕТ**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
 оказания услуг в 2019 году

**МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 562**  
 За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ «Семья и школа» по проведению тренингов, практических семинаров развитию коммуникации и профессиональной этики.	постоянно	Заведующий Нойманн Елена Николаевна	В связи с пандемией решено перенести организацию взаимодействия с МАУ ДО ЦСШ на 11.01.2021	01.09.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации	Ввести платную образовательную услугу «Вечерняя группа»	сентябрь 2020	Заведующий Нойманн Елена Николаевна	По результатам анкетирования нет спроса на введение платной образовательной	01.09.2020

графика организации	работы				услуги группа»	«Вечерняя	
------------------------	--------	--	--	--	-------------------	-----------	--