



Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга
(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 562 на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	4	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
								реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1						4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации									
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023		Нойманн Елена Николаевна заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов									
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений			Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных получателей услуг	01.12.2023		Нойманн Елена Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023		Нойманн Елена Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации									
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)			Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023		Нойманн Елена Николаевна заведующий		

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в график работы ОО	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	