

Отчет за 1-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 562

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Планоый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы" | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы" | 01.06.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы" | 09.01.2023 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных получателей услуг | 01.12.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | Оборудовано санитарно-гигиеническое помещения для маломобильных получателей услуг на первом этаже, установлен поручень | 30.05.2023 |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | 01.12.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | В холле первого этажа установлена жидкокристаллическая панель для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | 30.05.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 4 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. | 01.06.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики | 09.01.2023 |

| | | | | | | |
|--|---|--|------------|--|---|------------|
| 5 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуги при обращении в организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. | 01.06.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | Внесены дополнения в годовой план работы МБДОУ (приказ № 68-о от 09.01.2023). Проведены мероприятия: педагогический совет "Этика педагога", круглый стол «Кодекс этики педагога», инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации "Кодекса профессиональной этики педагогических работников". | 09.01.2023 |
| 6 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,57% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. | 01.06.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | Разработана и введена в действие инструкция (приказ №69-О от 09.01.2023) по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. | 09.01.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |
| 7 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,47% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня) | 01.06.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | В годовой план работы включены (приказ №68-О от 09.01.2023) и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей, официальная страничка МБДОУ в ВК, родительские собрания, создание "Семейного клуба", проведение совместных праздников и конкурсов с родителями (новогодняя игрушка для Екатеринбургского зоопарка, «Зарница - 2023», «История Екатеринбурга глазами детей»; линейка, посвященная окончанию детского сада, выпускной) | 30.05.2023 |

| | | | | | | |
|---|---|---|------------|--|---|------------|
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,42% от общего числа опрошенных респондентов) | Внести изменения в график работы ОО | 01.06.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | Проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников с целью уточнения необходимости создания в образовательной организации дежурной группы. Желающих посещать дежурную группу не выявлено. | 15.05.2023 |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,47% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.). | 01.06.2023 | Нойманн Елена Николаевна заведующий | Проведены воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: праздники - 23 февраля, 8 Марта, День Победы; соревнования - "Зарница", "Лыжня детского сада - 2023", "Мама, папа, я - спортивная семья"; детско - родительские проекты - "Мы вместе", "Все профессии важны", "Космос", "День победы", "Огород на подоконнике", "Моя семья"; весенний субботник. | 15.05.2023 |

Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 562



Нойманн Е.Н.