

**Отчет за 2-е полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 562

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	09.01.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных получателей услуг	01.12.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещения для маломобильных получателей услуг на первом этаже, установлен поручень	30.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	01.12.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	В холле первого этажа установлена жидкокристаллическая панель для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	30.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики	09.01.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	Внесены дополнения в годовой план работы МБДОУ (приказ № 68-О от 09.01.2023). Проведены мероприятия: педагогический совет "Этика педагога", круглый стол «Кодекс этики педагога», инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации "Кодекса профессиональной этики педагогических работников".	09.01.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	Разработана и введена в действие инструкция (приказ №69-О от 09.01.2023) по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	09.01.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	В годовой план работы включены (приказ №68-О от 09.01.2023) и проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей, официальная страничка МБДОУ в ВК, родительские собрания, создание "Семейного клуба", проведение совместных праздников и конкурсов с родителями (новогодняя игрушка для Екатеринбургского зоопарка, «Зарница - 2023», «История Екатеринбурга глазами детей»; линейка, посвященная окончанию детского сада, выпускной)	30.05.2023

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,42% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в график работы ОО	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	Рассмотрена возможность создания дежурной группы, проведено общее собрание для родителей (законных представителей), протокол №1 от 20.09.2023. Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Согласно проведенному анкетированию желающих посетить дежурную группу в период до 31.12.2023 - нет.	04.10.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.).	01.06.2023	Нойманн Елена Николаевна заведующий	Проведены мероприятия с участием родительской общественности: праздники - 23 февраля, 8 Марта, День Победы; соревнования - "Зарница", "Лыжня детского сада - 2023", "Мама, папа, я - спортивная семья"; детско - родительские проекты - "Мы вместе", "Все профессии важны", "Космос", "День победы", "Огород на подоконнике", "Моя семья"; весенний субботник.	15.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад комбинированного вида № 562

Нойманн Е.Н.

