

Муниципальное образование
УТВЕРЖДАЮ
 Губаева Ирина Владимировна
 Директор Департамента образования
 Администрации города Братеринбурга
 ФИО, должность, должность
 руководящего органа местного самоуправления

06 октября 2025 года

подпись _____
 дата _____

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 562
 (наименование образовательной организации)
 на 2026 год
 городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6658077765
 95,4
 362
 26

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, подготовке (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, подготовке (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
2						7

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставивших (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставивших (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответа на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответа на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатков по данному критерию не выявлено

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Недостатков по данному критерию не выявлено

5	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на обеспечение первичный контакт и периодичностью не реже 1 раза в квартал	Провести инструктажи работникам, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,33% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести мероприятия по вовлечению семей воспитанников в жизнь МБДОУ (круглый стол на тему: "Мир начинается с семьи", ежеквартальное консультирование с психологом по запросу родителей, выездное мероприятие "Осенняя сказка"). 2. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже 1 раза в неделю. 3. Принять участие педагогов и воспитанников в конкурсах районного уровня в рамках плана методических объединений на 2025-2026 уч.год. "Супер-летки", "Мальчиш-карандаши", "Зарница"	01.12.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		
---	--	--	------------	--	--	--

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при потребности 15 человек и выше	01.12.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,85% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Приобрести мебель в группу раннего возраста (стулья). 2. Приобрести учебно-методическую литературу. 3. Заменить песок на игровых площадках.	01.12.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий		