

Отчёт

за I полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад комбинированного вида № 562

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Нойманн Елена Николаевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещена форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работникам, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Нойман Елена Николаевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деэскалации. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Нойман Елена Николаевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Нойман Елена Николаевна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,33% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести мероприятие по вовлечению семей воспитанников в жизнь МБДОУ (крутой стол на тему: "Мир начинается с семьи", ежеквартальное консультирование с психологом по запросу родителей, выездное мероприятие "Осенняя сказка") 2. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже 3 раз в неделю 3. Принять участие педагогов и воспитанникам в конкурсах районного уровня в рамках планов методических объединений на 2025- 2026 уч. год: "Супер-дети", "Малыши-харизмашки", "Зарница"	01.12.2026	Нойман Елена Николаевна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу при потребности 15 человек и выше	01.12.2026	Нойман Елена Николаевна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,85% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Приобрести мебель в группу раннего возраста (студия). 2. Приобрести учебно-методическую литературу. 3. Заменить песок на игровых площадках	01.12.2026	Нойман Елена Николаевна заведующий	

Заведующий МБДОУ детского сада комбинированного вида № 50

Нойман Елена Николаевна

